

Regulamin Dziesiątka Finanse S.A.

Regulamin określa zasady świadczenia przez Dziesiątka Finanse S.A. z siedzibą w Świdnicy usług drogą elektroniczną za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość udostępnianych w ramach Portalu internetowego Dziesiątka Finanse S.A. pod adresem internetowym www.dziesiatka.pl.

§ 1

Definicje

1. Serwis – serwis internetowy Dziesiątka Finanse S.A., dostępny pod adresem www.dziesiatka.pl.
2. Użytkownik – osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych i korzysta z Serwisu, również w celu poszukiwania pożyczki.
3. Firma pożyczkowa – podmiot, który zajmuje się udzielaniem pożyczek zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Oferta firmy udostępniona jest w Serwisie.
4. Oferta – oferta pożyczki firmy pożyczkowej, która jest skierowana do Użytkownika za pośrednictwem portalu www.dziesiatka.pl
5. Polityka prywatności – nieodłączny element „Regulaminu serwisu”. Dotyczy danych zbieranych od Użytkownika Serwisu, uzyskiwanych w procesie rejestracji oraz przy późniejszym korzystaniu z Serwisu.
6. Usługodawca – Dziesiątka Finanse S.A. z siedzibą w Świdnicy(58-100) ul. Rynek 1A, NIP 7842426890, REGON: 300976329, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001022551.
7. Usługi – usługi świadczone przez Usługodawcę drogą elektroniczną.
8. Administrator - należy rozumieć podmiot, o którym mowa w niniejszym regulaminie, to jest Dziesiątka Finanse S.A.

§ 2

Postanowienia wstępne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zmianami) Dziesiątka Finanse S.A. ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej „Regulaminem” i zobowiązuje Użytkowników do stosowania się do jego zasad.
2. Regulamin wyznacza rodzaje usług, które są świadczone za pośrednictwem Serwisu, warunki oraz reguły korzystania z niego, m.in. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług, które są oferowane za jego pośrednictwem.

3. Dziesiątka Finanse S.A. za pośrednictwem Serwisu bezpłatnie udostępnia jego Użytkownikom zasoby odnoszące się do pożyczek.
4. Każdy Użytkownik chcący korzystać z Serwisu, powinien najpierw zapoznać się oraz zaakceptować treść niniejszego Regulaminu.
5. Każdy Użytkownik ma obowiązek przestrzegać zasad określonych w Regulaminie. Przez korzystanie z Usług Serwisu Użytkownik automatycznie wyraża akceptację jego warunków, również mówiących o zawarciu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Nie ma tutaj konieczności zawierania odrębnej umowy. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane w zakresie oraz na zasadach, które są określone w Regulaminie.
6. W sprawach, które nie są uregulowane w niniejszym Regulaminie, a szczególnie mowa o składaniu oświadczeń woli w postaci elektronicznej, obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy z dnia 10 maja 2018r., Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, Ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o działalności ubezpieczeniowej oraz innych stosownych aktów prawnych.

§ 3

Zawarcie oraz rozwiązanie umowy o świadczenie Usług

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych umów z Użytkownikiem przez Dziesiątka Finanse S.A. odnoszących się do świadczenia Usług. Wraz z rozpoczęciem korzystania z Usług udostępnionych przez Serwis, Użytkownik automatycznie akceptuje warunki niniejszego Regulaminu. Nie występuje konieczność sporządzania odrębnej umowy. Umowa o świadczenie Usług upoważnia Dziesiątka Finanse S.A. do przekazywania danych Użytkowników korzystających z Serwisu partnerom, których usługi są w nim zaprezentowane. Odnosi się to szczególnie do firm pożyczkowych.
2. Użytkownik może w dowolnym momencie przestać korzystać z Usług udostępnionych przez Serwis. Skutki prawne, które wynikają z zakończenia korzystania z Usług, są określone przez bezwzględnie i aktualnie obowiązujące rozporządzenia prawa. Przepisy prawne są właściwe z racji prawnego charakteru świadczonej usługi i okoliczności faktycznych.
3. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną może zostać rozwiązana automatycznie. Nie ma konieczności składania dodatkowych oświadczeń wraz z momentem opuszczenia przez Użytkownika Serwisu, który udostępnia niniejsze Usługi.

§ 4

Usługi

1. Główną funkcją oferowaną przez Serwis jest możliwość dostępu Użytkownika do proponowanych w nim Ofert.
2. Za możliwość korzystania z Usług Serwis nie pobiera od Użytkownika żadnych opłat.
3. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usługi.

4. Użytkownik może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie i bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez Strony przed rozwiązaniem takiej umowy (o ile nie wynika to z treści lub celu takich praw). W tym celu użytkownik powinien zakończyć korzystanie z Usług Administratora.

§ 5

Ograniczenia

1. Użytkownik ma obowiązek korzystania z Usługi w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującymi.
2. Zabronione jest:
 - 2.1 korzystanie z Usługi w sposób zakłócający jej funkcjonowanie;
 - 2.2 podejmowanie jakichkolwiek działań mających na celu ingerencję w oprogramowaniu Usługi;
 - 2.3 podejmowanie czynności informatycznych lub innych mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika;
 - 2.4 dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, czyli naruszających obowiązujące przepisy prawa, zasady współżycia społecznego lub dobra osobiste osób trzecich.

§ 6

Warunki techniczne świadczenia usług

Wymagania techniczne, które są niezbędne dla korzystania z Usług świadczonych za pośrednictwem niniejszego Serwisu, określa „Polityka prywatności”.

§ 8

Ochrona danych osobowych

Zasady, które odnoszą się do ochrony danych osobowych Użytkownika niniejszego serwisu, określa „Polityka prywatności”.

§ 9

Odpowiedzialność Dziesiątka Finanse S.A.

1. Serwis wymaga podawania przez Użytkownika danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych oraz niewprowadzających w błąd. Za skutki wynikające z nieprawidłowego wypełnienia

formularzy w całości odpowiada Użytkownik. Szczególnie odnosi się to do sytuacji podania błędnych bądź nieprawdziwych danych.

2. Dziesiątka Finanse S.A. nie bierze odpowiedzialności za niepoprawne wypełnienie formularzy przez Użytkownika. Szczególnie nie ponosi odpowiedzialności za osoby trzecie, których dane mogły zostać zamieszczone w formularzach udostępnianych przez Serwis bez ich wiedzy i wyrażenia zgody.
3. Dziesiątka Finanse S.A. nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z Serwisu, jeśli przyczyny nie są od niego zależne. W celach bezpieczeństwa bądź z innych przyczyn Dziesiątka Finanse S.A. może na jakiś czas zawiesić dostęp do Serwisu. Następuje to na okres niezbędny do wyeliminowania powstałych zagrożeń czy nieprawidłowości. Dziesiątka Finanse S.A. nie bierze odpowiedzialności za czasowe zawieszenie dostępu do Serwisu.
4. Dziesiątka Finanse S.A. nie bierze odpowiedzialności za niezgodne z postanowieniami Regulaminu korzystanie z Serwisu przez jego Użytkowników.
5. Użytkownicy nie mogą dostarczać bezprawnych, obraźliwych, nieprawdziwych bądź wprowadzających w błąd treści, a także treści zawierających wirusy bądź mogących spowodować zakłócenia bądź uszkodzenia w systemach komputerowych.
6. W przypadku otrzymania przez Dziesiątka Finanse S.A. wiarygodnej wiadomości o niezgodnym z prawem charakterze przechowywanych danych, które są dostarczone przez Użytkownika, Dziesiątka Finanse S.A. może zablokować dostęp do nich. Nie ponosi również odpowiedzialności za Użytkowników i za szkody, które powstały przez uniemożliwienie dostępu do bezprawnych treści.
7. Wiarygodna wiadomość o zaistnieniu danych o bezprawnym charakterze, Dziesiątka Finanse S.A. informuje Użytkownika o prawdopodobnym zamiarze zablokowania do nich dostępu.
8. Jeśli Użytkownik dostarczy treści i dane o charakterze omówionym powyżej, Dziesiątka Finanse S.A. ma prawo wystąpić z żądaniem uzyskania roszczenia odszkodowawczego bezpośrednio od konkretnego Użytkownika. Zasady tego postępowania określa Kodeks cywilny.

§ 10

Prawa własności intelektualnej

1. Dziesiątka Finanse S.A. informuje, że w Serwisie znajdują się dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe, a także inne dobra niematerialne, które są przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej. Wybrany przez Serwis wybór oraz układ prezentowanych w nim treści, jest samoistnym przedmiotem ochrony prawno-autorskiej.
2. Prawa autorskie do informacji oraz materiałów, które są udostępnione na stronach internetowych Serwisu, a także znaki towarowe, należą do Dziesiątka Finanse S.A.
3. Użytkownik korzystając z Serwisu zobowiązuje się do wykorzystywania wszelkich prezentowanych w nim treści jedynie w zakresie osobistego użytku. Korzystanie z niniejszych treści oraz rozporządzanie nimi, które wykracza poza ramy osobistego użytku, wymaga stosownej zgody wyrażonej przez Dziesiątka Finanse S.A. bądź inny uprawniony do tego podmiot.

§ 11

Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik korzystający z Serwisu może zgodnie z przysługującym mu prawem składać reklamacje w sprawach odnoszących się do Usług, które oferuje. Wszelkie reklamacje co do korzystania z Serwisu, muszą być zgłaszane drogą elektroniczną na adres: kontakt@dziesiatka.pl
2. W reklamacji powinny zawierać się: oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, adres korespondencyjny) oraz opis problemu, który jest podstawą do złożenia reklamacji.
3. Dziesiątka Finanse S.A. zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w ciągu 30 dni od momentu jej otrzymania. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpoznana zgodnie z terminem, Dziesiątka Finanse S.A. powiadomi Użytkownika, który ją złożył, o przyczynach składających się na opóźnienie i o przewidywanym terminie, w jakim reklamacja zostanie rozpatrzona.
4. Odpowiedź w sprawie reklamacji zostanie przesłana na wskazany przez Użytkownika adres e-mail bądź adres korespondencyjny, o ile tak zostało wskazane w reklamacji.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla Regulaminu oraz dla umów, mówiących o świadczeniu usług drogą elektroniczną, które są zawierane na jego podstawie, jest prawo polskie.
2. Sędem właściwym do rozpatrywania sporów, które powstają w związku ze stosowaniem Regulaminu albo wynikłych ze świadczenia usług drogą elektroniczną na jego podstawie, jest sąd właściwości ogólnej.
3. W relacjach z Użytkownikiem w Serwisie używany jest język polski.

§ 13

Wejście w życie i zmiany Regulaminu

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 13.11.2023 r.
2. Dziesiątka Finanse S.A. zastrzega prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w dowolnym terminie.
3. Zmiana Regulaminu wiąże Użytkownika, jeśli w ciągu 14 dni od dnia jej doręczenia nie zdecyduje się na wypowiedzenie umowy o świadczeniu Usług drogą elektroniczną.
4. W przypadku zmiany Regulaminu, zostanie on doręczony Użytkownikom przez umieszczenie go na stronie internetowej Serwisu.
5. Zasady ochrony danych osobowych wdrożone przez Dziesiątka Finanse S.A. zostały uregulowane w Polityce Prywatności.